

Индивидуальный предприниматель Соловьева Екатерина Александровна

ИНН 526106210365, ОГРНИП 318527500059655, 603087, г. Нижний Новгород, Казанское ш., д. 11

snaragann@yandex.ru тел. +7910-133-21-20, 8(831)422-03-26

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ**

В течение 14 дней с момента передачи товара, не считая дня покупки, вы можете вернуть товар надлежащего качества, если он не подошел вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат товара возможен в случае, если он не был в употреблении, носке, сохранены его товарный вид (в т.ч. оригинальная упаковка, ярлыки и бирки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

**Для возврата товара надлежащего качества:**

1. Заполните заявление.

Внесите свои данные в бланк на оборотной стороне. Укажите позиции для возврата и реквизиты, которые необходимы для возврата денежных средств. Обязательно поставьте свою подпись на заявлении.

2. Отправьте скан (или фото) заявления на электронную почту Интернет-магазина «Снаряжение»: snaragann@yandex.ru.

3. Отправьте товар вместе с оригиналом заявления.

Воспользуйтесь услугами Почты России и оформите регистрируемое почтовое отправление без наложенного платежа по адресу: 603087, г. Нижний Новгород, Казанское ш., д. 11 (получатель ИП Соловьева Екатерина Александровна). Тарифы, сроки и другую информацию можно уточнить на сайте Почты России: [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru)

А так же Вы можете оформить возврат транспортной компанией СДЭК. Для этого оформите посылку, зарегистрируйте ее на сайте транспортной компании СДЭК или на терминале транспортной компании СДЭК без наложенного платежа по адресу г. Нижний Новгород ул. ВерхнеПечерская 14Б (адрес терминала транспортной компании СДЭК), получатель ИП Соловьева Екатерина Александровна.

4. Дождитесь возврата денег.

Денежные средства будут возвращены в минимально возможные сроки, но не позднее 10 дней со дня получения ИП Соловьевой Е.А. товара и письменного заявления на возврат.

Не могут быть возвращены товары, отпускаемые на метраж, технически сложные товары, байдарки, гидрокостюмы, термобельё и носки, посуда, оружие, литература, видеоматериалы на CD, а также товары имеющие индивидуально-определенные свойства (см. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену к статье 25 ЗЗПП, утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463).

При возврате товара надлежащего качества покупателю возвращается только стоимость товара. Стоимость доставки, а также стоимость обратной пересылки не компенсируются.

Товар ненадлежащего качества вы можете вернуть в течение срока гарантии. По вопросам гарантийного обслуживания вы можете обратиться к менеджеру нашего Интернет-магазина по телефону +7910-133-21-20 или e-mail snaragann@yandex.ru.

Претензии принимаются в письменном виде заказным письмом с описью вложения по адресу: 603087, г. Нижний Новгород, Казанское ш., д. 11 (получатель ИП Соловьева Екатерина Александровна).

**Индивидуальному предпринимателю**

**Соловьевой Екатерине Александровне**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас принять к возврату товар:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Товар | Цена | Количество | Сумма |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Итого наименований \_\_\_\_\_\_\_на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По товарному чеку №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина возврата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим заявлением, Я даю свое согласие ИП Соловьева Екатерина Александровна (ИНН 526106210365, ОГРНИП 318527500059655, адрес: 603087, г. Нижний Новгород, Казанское ш. д. 11, магазин Снаряжение) на обработку: сбор, систематизацию, использование, хранение, удаление, уничтожение указанных мной в настоящем заявлении персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, паспортных данных), в том числе в информационных системах Оператора, в целях­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ оформления возврата товара и выдачи денежных средств без ограничения срока действия.

**Реквизиты для возврата денежных средств:**

ФИО Получателя

Наименование банка

БИК

Корр. счет

Расч. счет

Лицевой счет

ИНН

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись) (расшифровка подписи)*

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

***Заполняется менеджером Интернет-магазина***

Результаты осмотра товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Решение, принятое по заявлению\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП